

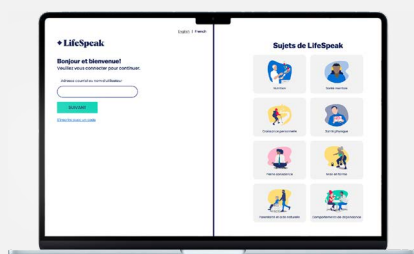


Mot de passe oublié?

Voici les étapes pour réinitialiser votre mot de passe LifeSpeak *Mieux-être holistique* :

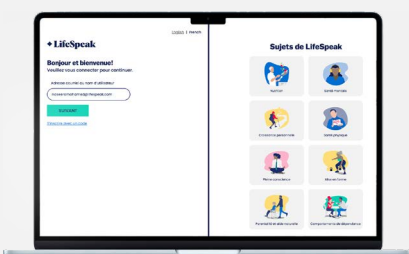
1

Accédez au portail Web de LifeSpeak *Mieux-être holistique* :
portal.lifespeak.com



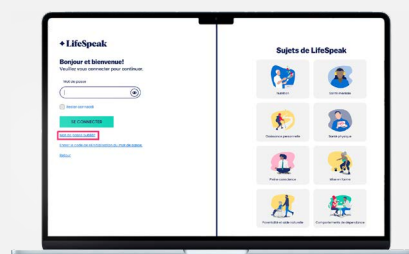
2

Entrez votre nom d'utilisateur, puis cliquez sur « Suivant ».



3

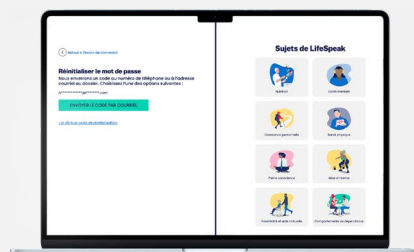
Cliquez sur « Mot de passe oublié? ».



4

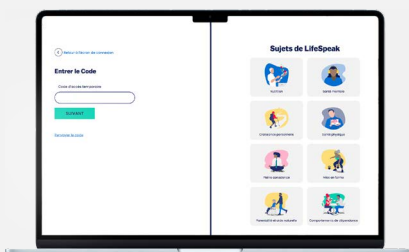
Cliquez sur « Envoyer le code par courriel ». Nous vous enverrons un code à l'adresse courriel au dossier.

Si votre numéro de téléphone figure aussi à votre compte LifeSpeak *Mieux-être holistique*, vous pouvez choisir « Envoyer le code par SMS » pour réinitialiser votre mot de passe.



5

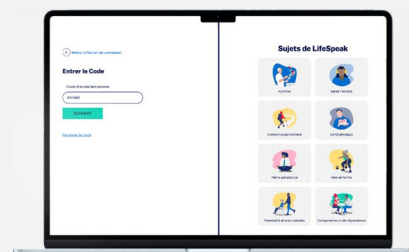
Restez sur cette page, puis entrez le code d'accès temporaire qui vous est envoyé.



6

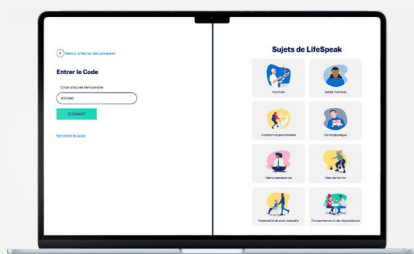
Vous recevrez un code d'accès temporaire à six chiffres.

Vous pourriez devoir patienter quelques minutes avant de recevoir le code.



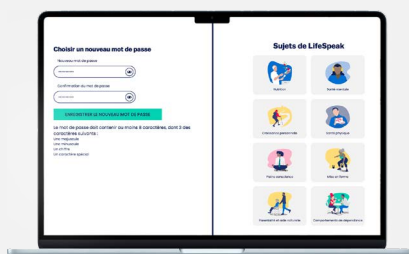
7

Entrez le code dans l'espace désigné, puis cliquez sur « Continuer ».



8

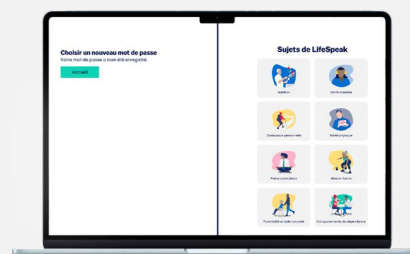
Entrez un nouveau mot de passe, puis cliquez sur « Enregistrer le nouveau mot de passe ».



9

Votre nouveau mot de passe est enregistré! Vous recevrez un courriel pour confirmer votre changement de mot de passe.

Cliquez sur « Accueil » pour vous connecter à votre compte LifeSpeak Mieux-être holistique avec votre nouveau mot de passe.



Vous n'y arrivez toujours pas? Veuillez contacter l'organisation de votre promoteur ou communiquer avec l'équipe de soutien de LifeSpeak *Mieux-être holistique* au member.support@lifespeak.com.

Vous découvrez tout juste LifeSpeak *Mieux-être holistique*?

Trouvez des guides pratiques, des tutoriels par vidéo et d'autres ressources pour tirer le meilleur parti de votre expérience LifeSpeak *Mieux-être holistique* :
LifeSpeak FAQs