

Prendre soin des parents et proches aidants, c'est bon pour les affaires

Soutenir ses employés grâce à
des solutions de parentalité et
d'aide naturelle

Inclus :

Résultats pour les membres de
Torchlight Parentalité et aide naturelle



Table des matières

Soutenir vos employés à tous les stades de la vie	4
Les incontournables d'un avantage de parentalité et d'aide naturelle	5
Coordination des soins	7
Conseils d'experts.....	8
Activités et participation communautaire	9
Ressources numériques autoguidées	10
Résultats pour les membres	11
Économie de temps et d'argent pour vos employés.....	11
Rendement du capital investi pour l'entreprise.....	12
Gestion de l'incertitude.....	13
En savoir plus.....	14



Torchlight est l'un de nos meilleurs outils, et je crois que tous les employeurs devraient l'offrir... Non seulement cela deviendra la bonne façon de gérer son entreprise, mais aussi la norme. »

– Dell Technologies

73 % des employés sont proches aidants¹

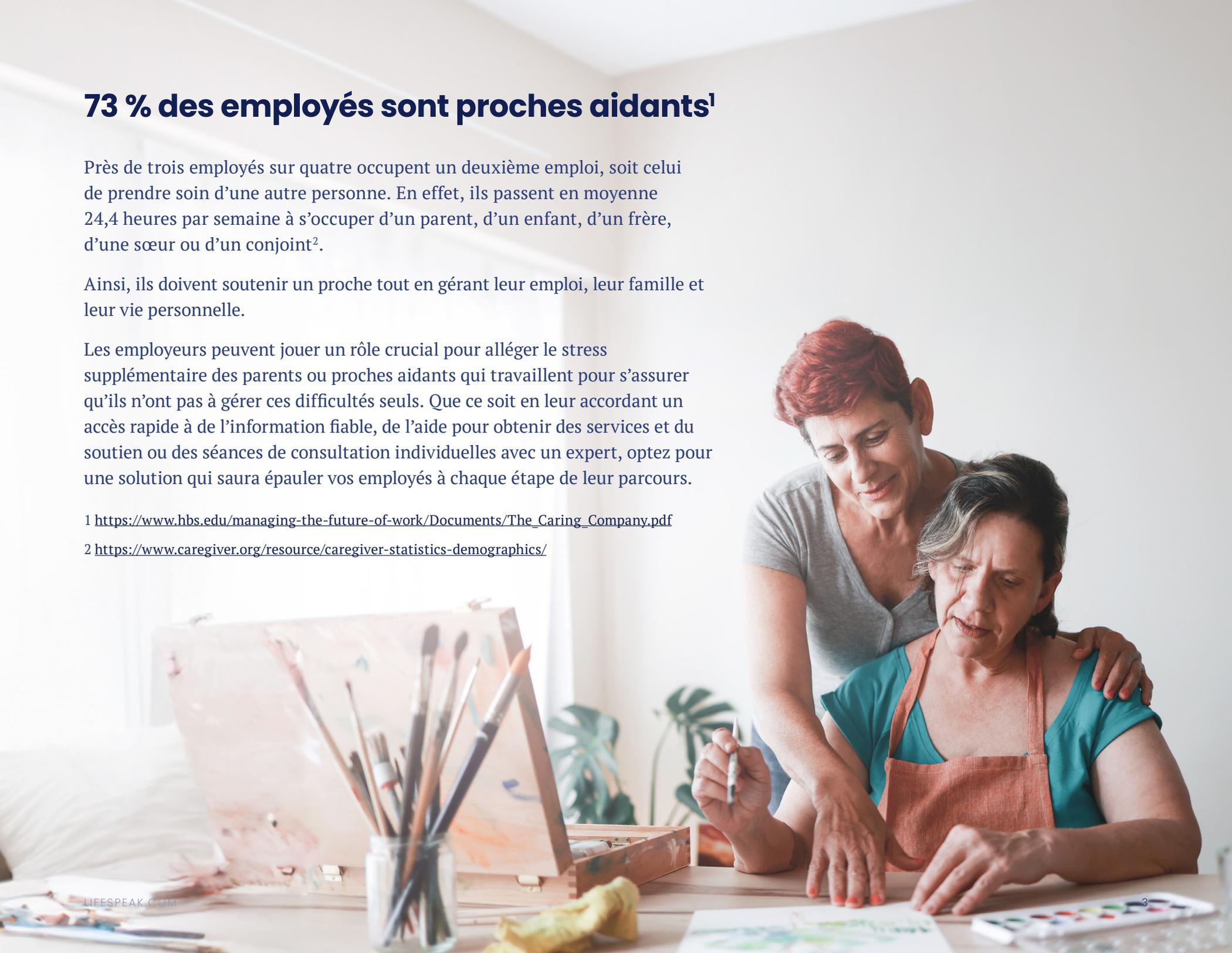
Près de trois employés sur quatre occupent un deuxième emploi, soit celui de prendre soin d'une autre personne. En effet, ils passent en moyenne 24,4 heures par semaine à s'occuper d'un parent, d'un enfant, d'un frère, d'une sœur ou d'un conjoint².

Ainsi, ils doivent soutenir un proche tout en gérant leur emploi, leur famille et leur vie personnelle.

Les employeurs peuvent jouer un rôle crucial pour alléger le stress supplémentaire des parents ou proches aidants qui travaillent pour s'assurer qu'ils n'ont pas à gérer ces difficultés seuls. Que ce soit en leur accordant un accès rapide à de l'information fiable, de l'aide pour obtenir des services et du soutien ou des séances de consultation individuelles avec un expert, optez pour une solution qui saura épauler vos employés à chaque étape de leur parcours.

1 https://www.hbs.edu/managing-the-future-of-work/Documents/The_Caring_Company.pdf

2 <https://www.caregiver.org/resource/caregiver-statistics-demographics/>



◆ Torchlight

Parentalité et aide naturelle

Soutenir les parents et proches aidants de votre équipe à tous les stades de la vie

Avec un si grand nombre d'employés qui doivent concilier le travail et la parentalité ou l'aide naturelle, il est essentiel d'offrir un soutien pour traverser les moments critiques. Bien que nous pensions souvent que l'aide naturelle ne concerne que les enfants ou les aînés, des personnes de tout âge peuvent nécessiter des soins. En réalité, de nombreux proches aidants font partie de la « génération sandwich », c'est-à-dire qu'ils s'occupent simultanément de leurs parents vieillissants et de leurs propres enfants. C'est pourquoi nous offrons un soutien complet et des ressources qui correspondent aux besoins de vos employés à tous les stades de la vie.



Planification familiale : Notre expertise aide vos employés à traiter de leurs préoccupations en matière de fertilité, de grossesse et de problèmes post-partum.



Parentalité et soins aux enfants : De questions standard comme « Comment puis-je aider mon bébé à mieux dormir? » et « Comment trouver une bonne garderie pour mon enfant? » aux questions plus complexes comme « Est-ce que mon enfant est en situation de handicap? », nous aidons vos employés à gérer les défis de toutes tailles.



Enfants et adultes avec besoins complexes : Lorsqu'un membre de la famille est en situation de handicap ou atteint d'une maladie chronique, ses besoins s'intensifient. Nous aidons les familles à s'y retrouver dans les systèmes complexes et à prendre des décisions importantes pour faciliter leur parcours d'aide naturelle et s'épanouir davantage.



Services aux aînés : Les aînés ont souvent besoin d'aide avec leurs rendez-vous, leurs activités de la vie quotidienne, leurs finances, la coordination des services et des traitements, et bien plus. Nous aidons vos employés à soutenir leurs proches vieillissants tout en protégeant leur propre bien-être et santé mentale.



Fin de vie et deuil : Nous épaulons vos employés alors qu'ils planifient en fonction de la fin de vie d'un proche et qu'ils composent avec la situation (aspect légal et financier, soins palliatifs, deuil, et plus encore).

Une gamme complète de soutien pour vos employés

L'aide naturelle n'est pas un rôle facile, et cette responsabilité se présente souvent de façon inattendue. Soudainement, vos employés doivent tenter de s'y retrouver dans les systèmes complexes du domaine médical, légal ou pédagogique. En outre, les urgences, les dynamiques interpersonnelles difficiles et les fortes émotions peuvent accroître la complexité de l'aide naturelle.

Alors, comment aider vos employés? Après 13 ans de soutien aux parents et proches aidants, nous avons développé un modèle extensible qui offre une gamme de services, notamment des ressources numériques fiables, des consultations avec un expert et de l'aide à la coordination des soins. Notre priorité est d'offrir une variété de soutien numérique et humain opportun pour répondre aux besoins uniques de tous les parents et proches aidants de votre équipe.

Constatez comment nos conseillers experts, nos coordonnateurs de soins et nos ressources fiables peuvent soutenir votre main-d'œuvre à toutes les étapes.



Nous savions que l'ajout de Torchlight était naturel pour nous. La capacité de Torchlight à déployer ses ressources à tous nos employés et à leur offrir un parcours personnalisé afin de répondre à leurs besoins uniques figurait parmi les principaux facteurs qui nous ont incités à l'ajouter à nos avantages sociaux. »

– Gestionnaire principale des avantages d'une entreprise d'électronique grand public

Coordination des soins

Conseils d'experts

Activités et participation communautaire

Microapprentissage numérique

◆ Torchlight

Aide naturelle aux aînés



Mon conseiller s'est montré bienveillant et compatissant tout au long du processus de gestion des soins de ma belle-mère. Ce service m'a aidé à me concentrer sur mon travail tout en déterminant les meilleures options pour ma famille. »

◆ Torchlight

Parentalité et aide naturelle aux enfants



Ce service m'a tellement aidé! Ma conseillère m'a donné de l'information que j'aurais pris des mois à trouver moi-même. Elle m'a aussi aidé à savoir comment communiquer avec l'école de mon enfant. Cette conversation a changé ma vie en tant que parent, mais aussi celle de ma fille. »



Coordination des soins

Le processus pour trouver des fournisseurs de services et valider leurs compétences peut s'avérer long et frustrant. Nos experts sauront aider vos employés à trouver des fournisseurs qui répondent aux besoins de leurs proches.

L'aide à la coordination des soins est plus souvent requise chez les nouveaux aidants ou ceux dont la situation change. Selon notre expérience, 1 % des utilisateurs de la plateforme a recours aux services de concierge pour la coordination des soins.



Ma conseillère comprenait très bien ma situation et avait de l'expérience vécue en lien avec celle-ci. Non seulement elle sait ce que je vis, mais elle a pu me donner des ressources concrètes et m'écouter d'une façon que mes pairs et ma famille ne peuvent le faire. J'en suis tellement reconnaissante! »

– Membre de Torchlight

Conseils d'experts

Imaginez avoir un conseiller de confiance pour répondre aux questions les plus complexes de vos employés en matière d'aide naturelle. Nos experts vous offrent cette possibilité. Offrez à votre main-d'œuvre un accès illimité à une équipe diversifiée composée de spécialistes de la petite enfance, d'analystes du comportement certifiés, d'ergothérapeutes, de physiothérapeutes, de conseillers certifiés en santé mentale, de travailleurs sociaux, de gérontologues, d'orthophonistes, de défenseurs de l'orthopédagogie, de conseillères en allaitement, de doulas, d'experts en gestion du temps d'écran, et bien plus.

Rien ne se compare à une consultation individuelle avec un expert quand on fait face à une situation complexe de parentalité ou d'aide naturelle. Selon nos données, 3 % des utilisateurs de la plateforme ont eu recours à une séance de consultation avec un expert.



En plus d'être professionnelle et très gentille, ma conseillère a su m'écouter. Elle m'a guidé pour que je prenne les meilleures décisions pour ma famille. C'est un excellent avantage que je propose toujours à mes collègues. »

– Membre de Torchlight

Activités et participation communautaire

Les webinaires et les autres activités en direct permettent aux employés d'obtenir des renseignements à jour sur des sujets qui comptent pour eux. Les participants peuvent apprendre d'experts de premier plan et leur poser des questions. De plus, tous nos webinaires sont enregistrés pour que les employés puissent y accéder au moment qui leur convient.

Nous offrons des webinaires mensuels sur une variété de sujets pertinents à la parentalité et à l'aide naturelle. Environ 15 % des utilisateurs de la plateforme ont écouté un webinar en direct ou à la demande.



Le contenu était excellent et j'ai aimé que l'animatrice partage le diaporama pour avoir accès aux liens. J'ai aussi aimé la période de questions et de commentaires des participants. »

– Membre de Torchlight

« Il semble toujours y avoir un webinar qui cible les difficultés que je vis. Cela m'aide à me sentir moins seul, et je suis reconnaissant pour les conseils donnés. »

– Membre de Torchlight

Ressources numériques autoguidées

Il peut être accablant pour les proches aidants de recueillir de l'information. C'est pourquoi nous avons créé une bibliothèque de guides, d'outils et de vidéos qui facilite la tâche à vos employés et leur permet de trouver rapidement ce qu'ils recherchent, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Nous offrons aussi une fonctionnalité de questions et réponses où les employés peuvent poser leurs questions à nos experts et obtenir une réponse en quelques jours seulement.

Grâce à l'accès aux guides et aux outils sur des centaines de sujets, 100 % des parents et proches aidants peuvent tirer avantage de nos ressources autoguidées. Il n'y a aucune situation de parentalité ou d'aide naturelle que nous ne pouvons pas aider à résoudre.



Nous avons maintenant un plan d'action pour les soins de mon père. Ça m'aurait pris beaucoup plus longtemps sans ce service et ces ressources. »

– Membre de Torchlight

Résultats pour les membres : économie de temps et d'argent pour vos employés

Les données montrent que 70 % des aidants consacrent 20 % de leur salaire à leurs responsabilités d'aide naturelle³. Dans le climat économique difficile d'aujourd'hui, il devient encore plus difficile de gérer ces coûts en raison de l'inflation et d'autres pressions financières. Ainsi, ces membres de l'équipe sont reconnaissants lorsque leur employeur leur offre des avantages pour les aider à économiser du temps et de l'argent en traitant de leurs difficultés uniques.

Pour répondre à ces besoins, nous avons fondé une banque d'information et une équipe d'experts pour donner à vos employés un accès illimité à des ressources qui se traduiraient autrement par des dépenses coûteuses. Notre priorité ultime est de faciliter leur rôle de parent ou de proche aidant.

³ The Rosalynn Carter Institute 2020



Une belle expérience qui m'a été très utile. En tant que parent, on se sent souvent seul, alors c'est bien d'avoir cette ressource sans frais. Il faut toujours payer pour ce genre de service habituellement. Merci! »

– Membre de Torchlight

LIFESPEAK.COM



403 730

**Nombre d'heures
économisées par les
membres de Torchlight
chaque année***

**Résultats de Torchlight Parentalité et
aide naturelle de 2023*



1 015 315 \$

**Somme économisée
par les membres de
Torchlight chaque année**



Le RCI du soutien des parents et proches aidants de votre équipe

Votre entreprise s'efforce d'améliorer la fidélité et la motivation au sein de l'équipe? Des enjeux comme le présentéisme (où les employés se présentent au travail, mais sont distraits) et l'absentéisme peuvent gêner vos efforts de motivation et de rétention. Une étude de *Value in Health* a déterminé que le déclin de productivité attribuable à l'absentéisme et au présentéisme coûte environ 5 600 \$ par année par proche aidant qui travaille⁴.

Alors que les employés s'efforcent de concilier leurs responsabilités professionnelles et personnelles, leur santé mentale et physique peut en subir les conséquences, ce qui augmente leurs coûts liés aux soins de santé de 8 %⁵. Le roulement du personnel devient aussi problématique; 16 % des proches aidants qui travaillent ont déjà quitté un emploi en raison de leurs responsabilités d'aide naturelle⁶.

Des recherches ont montré que les avantages d'aide naturelle peuvent soutenir vos employés tout en protégeant les résultats financiers de l'entreprise. Voici comment ces avantages peuvent présenter des économies concrètes :

- Augmentation de la rétention de 5 à 6 %⁷, c'est-à-dire des économies de 303 000 \$ en frais de recrutement et de formation si les avantages permettent d'éviter ne serait-ce que trois personnes quittent leur emploi^{8,9}.
- Augmentation de la productivité des parents et proches aidants qui travaillent pour économiser des dizaines de milliers de dollars chaque année.
- Aide aux employés pour qu'ils protègent leur propre santé et leur bien-être afin de réduire les coûts liés aux soins de santé.

4 <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9922792>

5 <https://www.kff.org/report-section/ehbs-2023-summary-of-findings/>

6 <https://press.aarp.org/2024-5-16-US-Workforce-Report-70-Caregivers-Difficulty-Balancing-Career-Caregiving-Responsibilities>

7 https://www.hbs.edu/managing-the-future-of-work/Documents/The_Caring_Company.pdf

8 https://www.bls.gov/oes/current/oes_nat.htm#00-0000

9 <https://www.thehrdigest.com/cost-of-employee-turnover-vs-retention-proposition/>



351 %

**RCI des avantages
Torchlight Parentalité
et aide naturelle**



Gestion de l'incertitude

Nombreux sont ceux pour qui la quantité d'information et l'incertitude croissante peuvent sembler accablants. Les facteurs de stress liés à la parentalité et à l'aide naturelle ne font qu'ajouter à ce stress.

Aidez vos employés à maintenir leur équilibre dans un contexte de changements constants en leur donnant accès à des ressources fiables, concrètes et personnalisées qui les soutiennent dans leur rôle de parent ou de proche aidant.

Voici ce que les membres de Torchlight ont à dire sur l'accès à ce service fiable qui leur offre les ressources et le soutien dont ils ont besoin :



Il est si important d'aider les proches aidants. Cette ressource m'a été très utile et m'a permis de réduire la quantité d'informations que je dois consulter sur le problème de santé de ma mère. »

« Ma conseillère m'a proposé des ressources, donné des conseils et m'a donné l'impression qu'on m'écoute enfin. En réalité, elle m'a aussi donné espoir; non pas de faux espoirs, mais plutôt des ressources pour que je sache que je ne suis pas seule. »

« On ne sait pas toujours vers qui se tourner pour trouver de l'aide dans ce genre de situation, alors c'est merveilleux d'avoir un service offert par mon employeur. Le service de Torchlight est très personnalisé et encore plus apprécié. »





Le parcours de chaque parent ou proche aidant est unique.

C'est pourquoi Torchlight *Parentalité et aide naturelle* est la seule solution axée sur le numérique d'abord qui offre un soutien personnalisé aux parents et proches aidants qui travaillent à chaque étape de leur parcours.

Ce que nous offrons :

- **Un accès direct aux meilleurs spécialistes et experts de façon extensible et rentable**
- **Des outils d'aide à la décision et une base de connaissances complète en matière d'aide naturelle et de parentalité**
- **Des consultations individuelles et des services de conciergerie (maintenant disponible en espagnol pour nos clients des États-Unis)**
- **Des renseignements sur la main-d'œuvre pour les dirigeants des RH et les cadres supérieurs afin de mieux comprendre les besoins des employés et d'améliorer les résultats liés au rendement**

Nous nous engageons à soutenir votre main-d'œuvre diversifiée. Torchlight est disponible pour les organisations du Canada et des États-Unis, avec des services et des ressources en français et en anglais.

Prêt à réduire le stress et à accroître la productivité chez les parents et proches aidants de votre équipe?

Demander une démonstration